

Employé-e de commerce CFC

« On n'obtient rien sans effort »

Comment j'ai commencé mon apprentissage au canton de Berne

Au début, j'ai eu un peu de mal à trouver une formation d'employée de commerce. A la bourse des places d'apprentissage de Berne, je suis tombée sur le stand du canton de Berne. Après avoir bénéficié d'un court entretien de présentation, j'ai pu déposer aussitôt mon dossier. Peu de temps après, j'ai été invitée à faire un stage de découverte et à passer un véritable entretien d'embauche.

Comme j'avais déjà travaillé pendant un an, ça n'a pas été nouveau pour moi de reprendre le travail. Pendant ma première année d'apprentissage, j'ai clairement réalisé que le canton de Berne est un employeur formidable et équitable, car on y reçoit des soutiens de toutes parts et il y a également de nombreuses possibilités de carrière.

Mon travail au quotidien

Je suis actuellement en 2^e année d'apprentissage et je travaille à la Caisse de chômage de Thoune. Mon travail au bureau est très varié. Une fois par semaine, je suis au guichet et en même temps je prends des appels téléphoniques. Mes tâches quotidiennes comprennent également le traitement du courrier : c'est ce que je fais tous les après-midi.

A la Caisse de chômage, il y a beaucoup de choses à apprendre et de connaissances à acquérir au début pour pouvoir progressivement devenir plus autonome dans le travail. Faire des calculs, traiter des demandes et effectuer des versements : voilà mes tâches les plus fréquentes.

Pendant mon apprentissage, j'aurai travaillé dans trois services différents : la première année à l'Office régional de placement (ORP), la deuxième à la Caisse de chômage, et la troisième au Service juridique.

C'est important pour moi de réussir ma formation d'employée de commerce. Je ne sais pas encore ce que je vais faire après, car elle ouvre vraiment beaucoup de possibilités !



Nour, employée de commerce profil E, en 3^e année d'apprentissage à la Direction de l'économie, de l'énergie et de l'environnement

Nour explique comment elle voit le métier.

Dans d'autres entreprises de formation du canton de Berne, les objectifs d'apprentissage peuvent être différents.

